

162

2024 Blue Cross and Blue Shield Service Benefit Plan - Standard and Basic Option Index Page 162

Medically necessary - [21](#), [26](#), [134-135](#), [145](#), [155](#)
Medicare - [1](#), [21](#), [83-84](#), [127](#), [142-151](#)
 Reimbursement account - [127](#)
Medications and supplies - [114-119](#)
Member facilities - [12-13](#), [18-19](#), [156-157](#)
Mental health/substance use disorder - [46-48](#), [82-83](#), [93-97](#), [155](#)
MRIs - [40-41](#), [77-81](#), [152](#)
Multiple procedures - [62-63](#)
MyBlue Customer eService - [127](#)
National Doctor & Hospital Finder - [127](#)
Neurological testing - [40-41](#), [77-81](#)
Never Events - [6-7](#), [155](#)
Newborn care - [26](#), [39-40](#), [44-48](#)
No Surprises Act (NSA) - [32](#)
Non-member facilities - [12-13](#), [156-157](#)
Non-participating providers - [12-13](#), [24](#), [32](#)
Non-preferred providers - [29-33](#)
Nurse - [18-19](#), [58](#), [84-86](#), [125](#), [127-128](#)
Nutritional counseling - [42-46](#), [129](#)
Observation care - [155](#)
Obstetrical care - [46-48](#)
Occupational therapy - [52-53](#), [84-86](#)
Office visits - [37](#), [39-40](#), [94-95](#), [158](#), [164](#)
Online Health Coach (OHC) - [125](#)
Oral surgery - [66](#)
Organ/tissue transplants - [21-24](#), [72](#)
Orthopedic devices - [55-56](#), [77-81](#)
Osteopathic manipulative treatment - [58-59](#)
Osteoporosis screening - [158](#)
Ostomy and catheter supplies - [57-58](#)
Out-of-pocket expenses - [33](#), [37](#), [157-158](#)
Outpatient facility services - [77-81](#)
Outpatient professional services - [39-40](#)

Overpayments - [34](#)
Overseas Assistance Center - [130](#)
Overseas services, drugs, supplies and claims - [130-132](#)
Oxygen - [56-58](#)
Pap tests - [42-44](#)
Participating providers - [39-60](#), [62-66](#), [72-73](#), [89-92](#), [94-95](#), [124](#)
Patient Safety and Quality Monitoring (PSQM) Program - [99-102](#)
Personal Health Record - [125](#)
PET scans - [40-41](#), [77-81](#), [152](#)
Pharmacotherapy - [39-40](#), [51-52](#)
Physical examination - [77-81](#), [134-135](#)
Physical therapy - [39-40](#), [52-53](#), [84-86](#)
Physician - [17](#), [21](#), [146](#), [150](#), [154](#), [163-166](#)
Plan allowance - [156-157](#)
PPO - [12-13](#), [158](#)
Pre-admission testing - [75-77](#)
Precertification - [21](#), [24-26](#), [154](#), [158](#)
Preferred providers - [12-13](#), [20](#), [29-32](#)
Pregnancy (see: Maternity care)
Pregnancy Care Incentive Program - [126-127](#)
Prescription drugs - [114-119](#)
 Brand-name drugs - [99-102](#), [114-119](#)
 Drugs from other sources - [119-120](#)
 Generic drugs - [114-119](#)
 Mail Service Prescription Drug Program - [114-119](#), [131-132](#), [137-138](#)
 Preferred retail pharmacies - [114-119](#), [137-138](#)
 Retail Pharmacy Program - [99-102](#), [114-119](#), [131-132](#), [137-138](#)
 Self-injectable drugs - [98-99](#)
 Specialty Drug Pharmacy Program - [114-119](#), [131-132](#)
 Specialty drugs - [99-102](#), [114-119](#), [159](#)
Preventive care
 Adult - [42-44](#), [158](#)
 Child - [44-46](#)
Primary care provider - [17](#), [37](#), [39-40](#), [44-46](#), [49-55](#), [59-60](#), [84-86](#)
Prior approval - [21-25](#), [51-52](#), [61-66](#), [74](#), [84-86](#), [98-102](#), [114-119](#), [137-138](#), [153-154](#), [158](#)
Professional providers - [17](#)
Prostate cancer tests - [42-44](#)
Prosthetic devices - [55-56](#), [62-65](#), [74-81](#)
Psychotherapy - [94-97](#)
Pulmonary rehabilitation - [51-52](#), [77-81](#)
Radiation therapy - [51-52](#), [77-81](#)
Reconsiderations - [27](#), [139-141](#)
Renal dialysis - [18-19](#), [51-52](#), [77-81](#)

Replacement coverage - [11](#)

Reproductive services - [49](#), [152](#)

Assisted reproductive technology (ART) - [49](#), [152](#)

Residential Treatment Center (RTC) - [18-19](#), [21](#), [24-25](#), [82-83](#), [95-96](#), [127-128](#), [153](#)

Retail Pharmacy Program - [37](#), [98-102](#), [114-119](#), [131-132](#), [136-138](#), [158](#), [164](#), [166](#)

Rights and responsibilities - [12-13](#)

Room and board - [21](#), [26](#), [39-40](#), [75-77](#), [82-84](#), [95-96](#)

Screening services - 158

Second surgical opinion - [39-40](#)

Self-injectable drugs - [114-119](#), [159](#)

Skilled nursing facility (SNF) care - [18-19](#), [153](#)

Smoking cessation - [59-60](#), [114-119](#), [125](#)

Social worker - [127-128](#)

Specialty Drug Pharmacy Program - [98-99](#), [114-119](#), [131-132](#), [137-138](#)

Specialty drugs - [114-119](#), [159](#)

Speech therapy - [52-53](#), [77-81](#), [84-86](#)

Speech-Generating Devices - [56-57](#)

Stem Cell Transplants -

Sterilization procedures - [48](#), [62-63](#)

Subrogation - [143-144](#), [159](#)

Substance use disorder - [93-97](#), [164-165](#)

Surgery - [24](#), [53-54](#), [61-73](#), [81-82](#), [153](#)

Assistant surgeon - [20](#), [62-63](#)

Eye: cataract, amblyopia, strabismus - [53-54](#), [62-63](#)

Gender affirming - [21-24](#), [62-63](#)

Multiple procedures - [62-63](#)

Oral and maxillofacial - [66](#)

Outpatient - [21-24](#), [51-52](#), [62-63](#), [77-81](#), [96](#), [155-156](#)

Reconstructive - [63-65](#)

Sterilization, reversal of voluntary - [48](#), [62-63](#)

Surgical implants - [55-56](#), [77-81](#)

Surgical treatment of severe obesity - [21-24](#), [62-63](#)

Transplants -

Syringes - [114-119](#)

Telehealth - 159

Dermatology - [129](#), [159](#)

Mental health/substance use disorder - [38](#)

Minor acute conditions - [129](#), [155](#), [159](#)

Nutritional counseling - [129](#), [159](#)

Temporary Continuation of Coverage (TCC) - [10-11](#)

Tobacco cessation - [59-60](#), [114-119](#), [125](#)

Transplants - [18-19](#), [21-24](#), [51-52](#), [72](#)

Travel benefit - [71-72](#), [125](#)

Treatment therapies - [51-52](#)

TRICARE - [142-143](#)

Ultrasounds - [40-41](#), [77-81](#)

Urgent care center - [90-92](#)

Urgent care claims - [25](#), [159-160](#)

VA facilities - [150](#)

Vision services - [53-54](#), [145](#)

Waivers - [29](#)

Weight control - [125](#), [134-135](#)

Wheelchairs - [56-57](#), [83-84](#), [87-88](#)

Wigs - [55-56](#)

X-rays - [40-41](#), [145](#)

Go to page [161](#). Go to page [163](#).