

Index

2024 Blue Cross and Blue Shield Service Benefit Plan - Standard and Basic Option Index

Index

Do not rely only on this page; it is for your convenience and may not show all pages where the terms appear. This Index is not an official statement of benefits.

Abortion - [46-48](#), [134-135](#)

Accidental injury - [75-77](#), [87-92](#), [121-122](#), [152](#)

Acupuncture - [59](#), [72-73](#)

Affordable Care Act (ACA) - [8](#), [11](#), [44-46](#)

Allergy care - [50](#)

Allogeneic transplants - [72](#)

Alternative treatments - [59](#)

Ambulance - [20](#), [87-88](#), [92](#)

Ambulatory surgical center - [18-19](#), [77-81](#)

Anesthesia - [72-73](#), [75-77](#)

Angiographies - [40-41](#), [77-81](#)

Appeals - [25](#), [27](#), [139-141](#)

Applied behavior analysis (ABA) - [21-24](#), [51-52](#), [77-81](#)

Assistant surgeon - [20](#)

Autism spectrum disorder - [51-52](#), [77-81](#)

Autologous transplants -

Average wholesale price (AWP) - [114-119](#), [164](#)

Biopsies - [42-44](#), [62-63](#), [77-81](#)

Birth centers - [18-19](#)

Blood and blood plasma - [57-58](#), [77-81](#)

Blood or marrow stem cell transplants - [71-72](#)

Blue Distinction Centers - [18-19](#), [71-72](#), [81-82](#)

for Transplants - [21-24](#)

Blue Distinction Specialty Care - [18-19](#)

Blue Health Assessment - [125-126](#)

Bone density tests - [40-41](#), [77-81](#)

Brand-name drugs - [99-102](#)
Breast pump and supplies - [46-48](#)
Breast reconstruction - [63-65](#)
 Breast prostheses and surgical bras - [55-56](#)
Breastfeeding support and supplies - [46-48](#), [57-58](#)
Cancer tests - [42-44](#)
Cardiac rehabilitation - [51-52](#), [77-81](#)
Cardiovascular monitoring - [40-41](#), [77-81](#)
Care Management Programs - [127-128](#)
Case management - [82-86](#), [95-96](#), [127-128](#)
Casts - [62-63](#), [75-81](#)
Catastrophic protection - [33](#), [164](#), [166](#)
Cervical cancer screening - [42-46](#)
CHAMPVA - [142-145](#)
Changes for 2024 - [14-16](#)
Chemotherapy - [51-52](#), [77-81](#)
Children's Equity Act - [9-10](#)
Chiropractic manipulative treatment - [51-52](#), [58-59](#)
Cholesterol tests - [42-44](#), [114-119](#)
Circumcision - [46-48](#), [62-63](#)
Claims and claims filing - [12-13](#), [25-27](#), [127](#), [131-132](#), [136-141](#), [153](#), [158-160](#)
Clinic visits - [39-40](#), [77-81](#), [94-95](#)
Clinical trials - [21-24](#), [134-135](#), [145](#), [152-154](#)
Cognitive rehabilitation - [52-53](#), [77-81](#), [83-84](#)
Coinsurance - [12-13](#), [20](#), [29](#), [33](#), [153](#)
Colorectal cancer tests - [42-44](#)
 Colonoscopy - [42-44](#), [62-63](#), [77-81](#)
 Fecal occult blood test - [42-44](#)
 Sigmoidoscopy - [42-44](#)
Confidentiality - [12-13](#), [154](#)
Congenital anomalies - [21-24](#), [62-63](#), [74](#), [153](#)
Consultations - [39-40](#), [94-95](#)
Contact lenses - [53-54](#), [133](#)
Contraceptive devices and drugs - [48](#), [114-119](#)
Coordination of benefits - [114-119](#), [142](#)
Copayments - [12-13](#), [28](#), [33](#), [142](#), [145-147](#)
Cosmetic surgery - [62-65](#), [153](#)
Cost-sharing - [28](#), [33](#), [153](#)
Costs for covered services - [28-34](#)
Coverage information - [8](#)
Covered facility providers - [18-19](#)
Covered professional providers - [17](#)
CT scans - [40-41](#), [77-81](#), [152](#)

Custodial care - [18-19](#)

Deductible - [28, 37](#)

Definitions - [152-160](#)

Dental care - [66, 121-124, 164](#)

Diabetes Management Program - [125](#)

Diabetic education - [59-60, 77-81](#)

Diabetic supplies

 Diabetic Meter Program - [114-119](#)

 Insulin pumps - [56-57](#)

 Insulin, test strips, and lancets - [114-119](#)

 Needles and disposable syringes - [114-119](#)

Diagnostic and treatment services - [42-46, 77-81](#)

Diagnostic tests - [40-41, 46-49, 95-96](#)

Dialysis - [51-52, 56-57, 77-81, 83-84](#)

Disease Management - [127-128](#)

Disputed claims process - [139-141](#)

Divorce - [8-9, 11](#)

DNA analysis of stool samples - [42-44](#)

Donor expenses (transplants) - [72](#)

Drugs (see: Prescription drugs)

Durable medical equipment (DME) - [56-57, 153](#)

 Prosthetic devices - [55-56, 62-63, 75-81](#)

Educational classes and programs - [59-60](#)

EEGs - [40-41, 77-81](#)

EKGs - [40-41, 77-81](#)

Emergency - [20, 26, 87-92, 121-122](#)

Enrollment - [8, 10-11](#)

Exception situations - [20-21](#)

Exclusions - [134-135](#)

Experimental or investigational - [153-154](#)

Extended care benefits - [83-84](#)

Eyeglasses - [53-54](#)

Facility providers - [18-19](#)

Family planning - [48](#)

Fecal occult blood test - [42-44](#)

FEDVIP - [121, 145](#)

fepblue mobile application - [129](#)

fepblue.org - [4](#)

Flexible benefits option - [128-129](#)

Foot care - [54-55](#)

Formulary/Preferred drug list - [98-120](#)

Foundation for the Accreditation of Cellular Therapy (FACT) accredited facility -

Fraud - [4](#)

Freestanding ambulatory facilities - [18-19](#)

Gender affirming care - [21-24](#), [55-56](#), [62-63](#)

Generic drugs - [99-102](#)

Generic Incentive Program - [102-103](#)

Genetic screening/testing - [40-41](#)

Health Insurance Marketplace - [11](#)

Health tools - [125](#)

Healthy Families - [125](#)

Hearing aids and hearing services - [53](#), [55-56](#)

Home health services - [58](#)

Home nursing care (maternity) - [46-48](#)

Hospice care - [84-86](#)

Hospital

Inpatient - [21](#), [75-77](#), [95](#)

Outpatient - [77-81](#), [96](#)

Human papillomavirus (HPV) tests - [42-46](#)

Hypertension Management Program - [126](#)

Immunizations - [42-46](#), [77-81](#), [114-119](#)

Inpatient hospital benefits - [75-77](#), [81-82](#)

Inpatient professional services - [21](#), [26](#), [39-40](#), [75-77](#)

Insulin - [114-119](#)

Insulin pumps - [56-57](#), [114-119](#)

Laboratory and pathology services - [20](#)

Low-dose CT screening - [158](#)

Mail Service Prescription Drug Program - [99-103](#), [114-119](#), [131-132](#), [137-138](#), [164](#), [166](#)

Mammograms - [42-44](#)

Manipulative treatment - [58-59](#), [77-81](#)

Maternity care - [26](#), [46-48](#)

Maxillofacial surgery - [66](#)

Medicaid - [143](#)

Medical emergency - [20](#), [89](#), [91-92](#)

Medical foods - [57-58](#), [114-119](#), [155](#)

Medical supplies - [57-58](#), [75-81](#), [84-86](#)

Medically necessary - [21](#), [26](#), [134-135](#), [145](#), [155](#)

Medicare - [1](#), [21](#), [83-84](#), [127](#), [142-151](#)

Reimbursement account - [127](#)

Medications and supplies - [114-119](#)

Member facilities - [12-13](#), [18-19](#), [156-157](#)

Mental health/substance use disorder - [46-48](#), [82-83](#), [93-97](#), [155](#)

MRIs - [40-41](#), [77-81](#), [152](#)

Multiple procedures - [62-63](#)

MyBlue Customer eService - [127](#)

National Doctor & Hospital Finder - [127](#)

Neurological testing - [40-41](#), [77-81](#)
Never Events - [6-7](#), [155](#)
Newborn care - [26](#), [39-40](#), [44-48](#)
No Surprises Act (NSA) - [32](#)
Non-member facilities - [12-13](#), [156-157](#)
Non-participating providers - [12-13](#), [24](#), [32](#)
Non-preferred providers - [29-33](#)
Nurse - [18-19](#), [58](#), [84-86](#), [125](#), [127-128](#)
Nutritional counseling - [42-46](#), [129](#)

Observation care - [155](#)

Obstetrical care - [46-48](#)
Occupational therapy - [52-53](#), [84-86](#)
Office visits - [37](#), [39-40](#), [94-95](#), [158](#), [164](#)
Online Health Coach (OHC) - [125](#)
Oral surgery - [66](#)
Organ/tissue transplants - [21-24](#), [72](#)
Orthopedic devices - [55-56](#), [77-81](#)
Osteopathic manipulative treatment - [58-59](#)
Osteoporosis screening - [158](#)
Ostomy and catheter supplies - [57-58](#)
Out-of-pocket expenses - [33](#), [37](#), [157-158](#)
Outpatient facility services - [77-81](#)
Outpatient professional services - [39-40](#)
Overpayments - [34](#)
Overseas Assistance Center - [130](#)
Overseas services, drugs, supplies and claims - [130-132](#)
Oxygen - [56-58](#)

Pap tests - [42-44](#)

Participating providers - [39-60](#), [62-66](#), [72-73](#), [89-92](#), [94-95](#), [124](#)
Patient Safety and Quality Monitoring (PSQM) Program - [99-102](#)
Personal Health Record - [125](#)
PET scans - [40-41](#), [77-81](#), [152](#)
Pharmacotherapy - [39-40](#), [51-52](#)
Physical examination - [77-81](#), [134-135](#)
Physical therapy - [39-40](#), [52-53](#), [84-86](#)
Physician - [17](#), [21](#), [146](#), [150](#), [154](#), [163-166](#)
Plan allowance - [156-157](#)
PPO - [12-13](#), [158](#)
Pre-admission testing - [75-77](#)
Precertification - [21](#), [24-26](#), [154](#), [158](#)
Preferred providers - [12-13](#), [20](#), [29-32](#)
Pregnancy (see: Maternity care)

Pregnancy Care Incentive Program - [126-127](#)

Prescription drugs - [114-119](#)

Brand-name drugs - [99-102](#), [114-119](#)

Drugs from other sources - [119-120](#)

Generic drugs - [114-119](#)

Mail Service Prescription Drug Program - [114-119](#), [131-132](#), [137-138](#)

Preferred retail pharmacies - [114-119](#), [137-138](#)

Retail Pharmacy Program - [99-102](#), [114-119](#), [131-132](#), [137-138](#)

Self-injectable drugs - [98-99](#)

Specialty Drug Pharmacy Program - [114-119](#), [131-132](#)

Specialty drugs - [99-102](#), [114-119](#), [159](#)

Preventive care

Adult - [42-44](#), [158](#)

Child - [44-46](#)

Primary care provider - [17](#), [37](#), [39-40](#), [44-46](#), [49-55](#), [59-60](#), [84-86](#)

Prior approval - [21-25](#), [51-52](#), [61-66](#), [74](#), [84-86](#), [98-102](#), [114-119](#), [137-138](#), [153-154](#), [158](#)

Professional providers - [17](#)

Prostate cancer tests - [42-44](#)

Prosthetic devices - [55-56](#), [62-65](#), [74-81](#)

Psychotherapy - [94-97](#)

Pulmonary rehabilitation - [51-52](#), [77-81](#)

Radiation therapy - [51-52](#), [77-81](#)

Reconsiderations - [27](#), [139-141](#)

Renal dialysis - [18-19](#), [51-52](#), [77-81](#)

Replacement coverage - [11](#)

Reproductive services - [49](#), [152](#)

Assisted reproductive technology (ART) - [49](#), [152](#)

Residential Treatment Center (RTC) - [18-19](#), [21](#), [24-25](#), [82-83](#), [95-96](#), [127-128](#), [153](#)

Retail Pharmacy Program - [37](#), [98-102](#), [114-119](#), [131-132](#), [136-138](#), [158](#), [164](#), [166](#)

Rights and responsibilities - [12-13](#)

Room and board - [21](#), [26](#), [39-40](#), [75-77](#), [82-84](#), [95-96](#)

Screening services - [158](#)

Second surgical opinion - [39-40](#)

Self-injectable drugs - [114-119](#), [159](#)

Skilled nursing facility (SNF) care - [18-19](#), [153](#)

Smoking cessation - [59-60](#), [114-119](#), [125](#)

Social worker - [127-128](#)

Specialty Drug Pharmacy Program - [98-99](#), [114-119](#), [131-132](#), [137-138](#)

Specialty drugs - [114-119](#), [159](#)

Speech therapy - [52-53](#), [77-81](#), [84-86](#)

Speech-Generating Devices - [56-57](#)

Stem Cell Transplants -

Sterilization procedures - [48](#), [62-63](#)

Subrogation - [143-144](#), [159](#)
Substance use disorder - [93-97](#), [164-165](#)
Surgery - [24](#), [53-54](#), [61-73](#), [81-82](#), [153](#)
 Assistant surgeon - [20](#), [62-63](#)
 Eye: cataract, amblyopia, strabismus - [53-54](#), [62-63](#)
 Gender affirming - [21-24](#), [62-63](#)
 Multiple procedures - [62-63](#)
 Oral and maxillofacial - [66](#)
 Outpatient - [21-24](#), [51-52](#), [62-63](#), [77-81](#), [96](#), [155-156](#)
 Reconstructive - [63-65](#)
 Sterilization, reversal of voluntary - [48](#), [62-63](#)
 Surgical implants - [55-56](#), [77-81](#)
 Surgical treatment of severe obesity - [21-24](#), [62-63](#)
 Transplants -
Syringes - [114-119](#)
Telehealth - [159](#)
 Dermatology - [129](#), [159](#)
 Mental health/substance use disorder - [38](#)
 Minor acute conditions - [129](#), [155](#), [159](#)
 Nutritional counseling - [129](#), [159](#)
Temporary Continuation of Coverage (TCC) - [10-11](#)
Tobacco cessation - [59-60](#), [114-119](#), [125](#)
Transplants - [18-19](#), [21-24](#), [51-52](#), [72](#)
Travel benefit - [71-72](#), [125](#)
Treatment therapies - [51-52](#)
TRICARE - [142-143](#)
Ultrasounds - [40-41](#), [77-81](#)
Urgent care center - [90-92](#)
Urgent care claims - [25](#), [159-160](#)
VA facilities - [150](#)
Vision services - [53-54](#), [145](#)
Waivers - [29](#)
Weight control - [125](#), [134-135](#)
Wheelchairs - [56-57](#), [83-84](#), [87-88](#)
Wigs - [55-56](#)
X-rays - [40-41](#), [145](#)